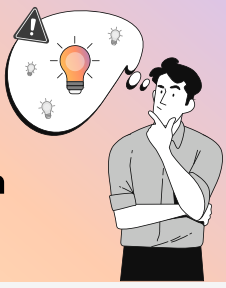
Enquête OpinionWay pour Mailinblack

Compétences cyber des salariés : **une perception des risques bien différente de la réalité**



opinionway — MAILINBLACK

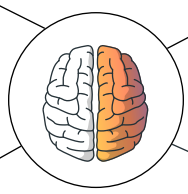
Étude réalisée par OpinionWay pour Mailinblack sur la période du 16 au 21 mars 2022. 1010 salariés de bureau de tous types d'entreprise ont participé (échantillon constitué selon la méthode des quotas).

Le niveau de vigilance des collaborateurs est-il à la hauteur des risques ?

PERCEPTION		RÉALITÉ
88 % pensent être vigilants quant aux emails qu'ils reçoivent	→	**34 %** reconnaissent avoir déjà eu des comportements à risque
59 % se déclarent compétents en matière de cybersécurité	→	**31 %** n'appliquent pas strictement les consignes de sécurité de leur entreprise
67 % estiment facile la détection d'emails frauduleux	→	**3 %** seulement ont su reconnaître tous les emails frauduleux

Pourquoi sommes-nous vulnérables face aux cyberattaques ?

Les hackeurs jouent sur plusieurs biais cognitifs



Stress (tunneling)
57% des sondés se disent stressés

Curiosité (indiscrétion)

Appât du gain (avidité)
78% des sondés disent avoir une charge de travail élevée

Altruisme (empathie)

Les neurosciences cognitives permettraient de comprendre les mécanismes impliqués dans le fameux "clic" précédant la cyberattaque

> *Le stress, la charge cognitive et la baisse de la vigilance, trois marqueurs identifiés dans l'étude, sont des vecteurs majeurs de vulnérabilité neurocognitive face aux risques de cyberattaques.*

Bruno Teboul

DEA de Sciences Cognitives (Ecole polytechnique), Docteur en Sciences du Management (PSL) et chercheur en Sciences Cognitives et Économie Comportementale

MAILINBLACK

Mailinblack, **entreprise française leader en cybersécurité**, protège depuis 19 ans les entreprises, établissements de santé et administrations publiques des attaques par email. Ses solutions innovantes, performantes et accessibles permettent de lutter efficacement contre les risques cyber.

www.mailinblack.com

Contacts presse :
Caroline Hoffmann - 06 77 51 58 42 - caroline.h@oxygen-rp.com
Henry de Romans - 06 60 05 36 22 - henry@oxygen-rp.com