



Baromètre CYBER

2023

1^{ère} édition

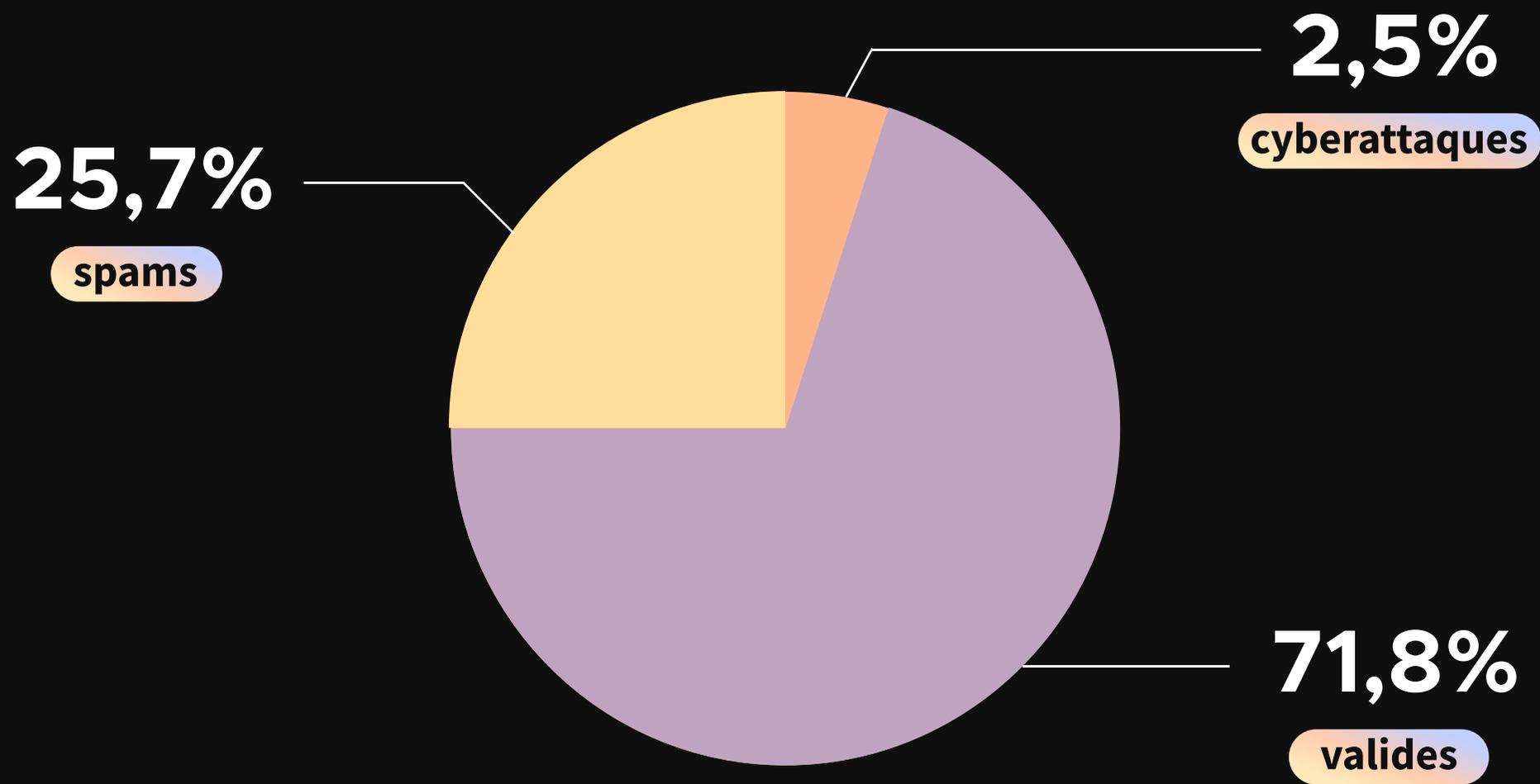
Méthodologie

Notre étude a été réalisée sur un échantillon de 10 000 clients utilisant la solution de protection de messagerie Protect. Dans les faits, cela représente plus d'1 million d'utilisateurs et 4,1 milliards d'emails analysés entre janvier et décembre 2022.

La solution Protect, basée sur des technologies de pointe couplées à de l'intelligence artificielle, sécurise les organisations (entreprises, établissements de santé, administrations publiques) contre toutes formes de cyberattaques qui transitent par email (phishing, spearphishing, ransomware, ...) et dépollue les messageries des emails indésirables (spams, newsletters, ...). Les collaborateurs peuvent enfin utiliser leur messagerie, outil principal de communication, en toute sérénité.



Répartition des emails sur 2022



Zoom sur les cyberattaques



102 500 000

de cyberattaques

arrêtées par Mailinblack

dont

3 350 000

spearphishing

bloqués

Malware

Regroupe l'intégralité des logiciels malveillants pouvant s'infiltrer dans le système informatique (ransomware, botnet, cheval de Troie, etc.).

Phishing

Envoi massif d'emails usurpant l'identité d'une organisation de confiance, incitant des milliers de destinataires à cliquer sur une URL pour communiquer ses données (mots de passe, identifiants bancaires...).

Spearphishing

Envoi ciblé d'un email usurpant l'identité d'un employé stratégique connu du destinataire, incitant par exemple à effectuer des virements bancaires de manière urgente.

TOP 5

des marques les plus usurpées

dans un email de phishing intercepté par **Secure Link**

i Qu'est-ce que Secure Link ?

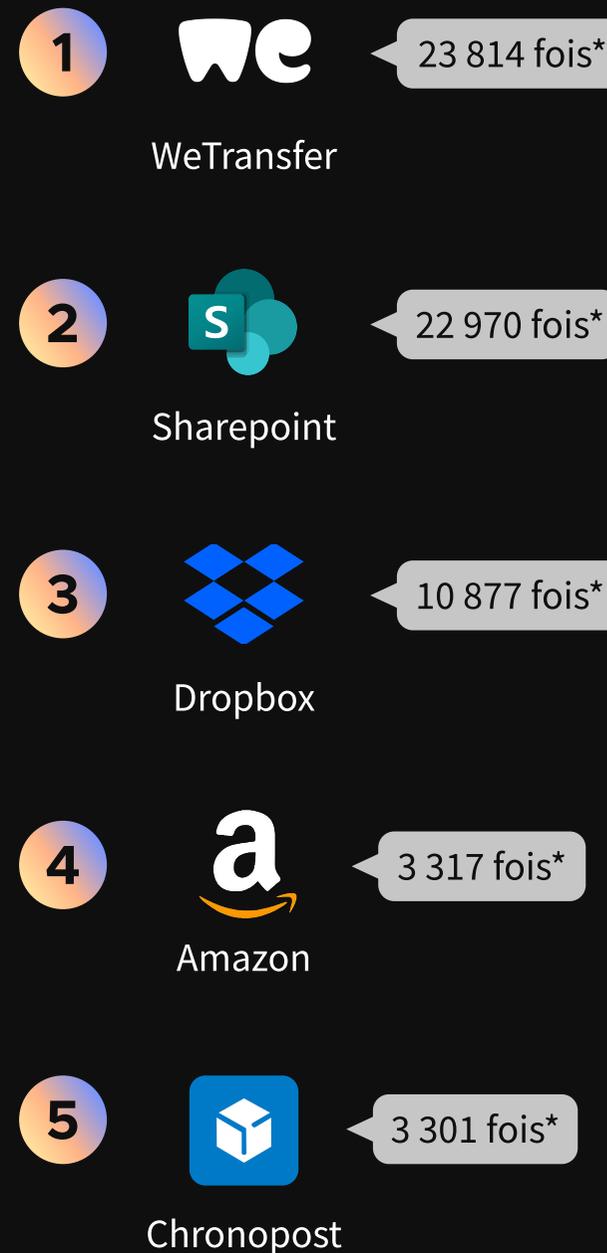
Utilisée dans la lutte contre l'hameçonnage, Secure Link est une technologie propriétaire de Mailinblack.

Cette fonctionnalité réécrit et crypte les liens entrants pour les soumettre à une vérification instantanée au moment du clic.

Le lien d'origine est donc analysé par notre IA Secure Link :

- **Lien valide** : l'utilisateur est redirigé vers le site souhaité
- **Lien malveillant** : l'utilisateur est averti du danger grâce à une page dédiée

*Nombre de fois où la marque a été usurpée sur l'année



Zoom sur les spams

i Qu'est-ce qu'un spam ?

Un spam est un **email non désiré**. Il s'agit d'un courrier électronique, souvent publicitaire, envoyé massivement, qui vient polluer votre boîte mail personnelle et/ou professionnelle.



1 053 700 000

de spams

bloqués par Mailinblack

Nous distinguons deux catégories de spams :

Malveillants

Aussi appelés spams nocifs ou blackmail : dangereux et non sollicités, ils se repèrent généralement par une adresse IP, un domaine ou des mots clés dans l'objet jugés malveillants et représentent donc un risque pour votre organisation.

Non productifs

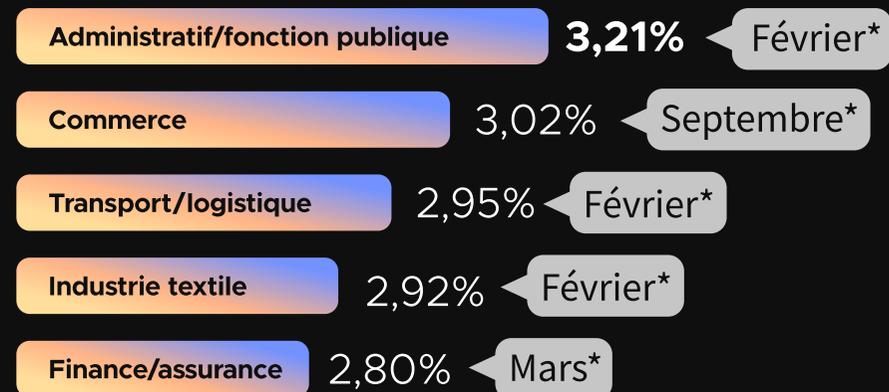
Aussi appelés spams nuisibles ou greymail : improductifs et non sollicités, ils viennent polluer votre boîte mail mais ne comportent pas de risque (publicités commerciales, emails automatiques).

Répartition par secteur d'activité

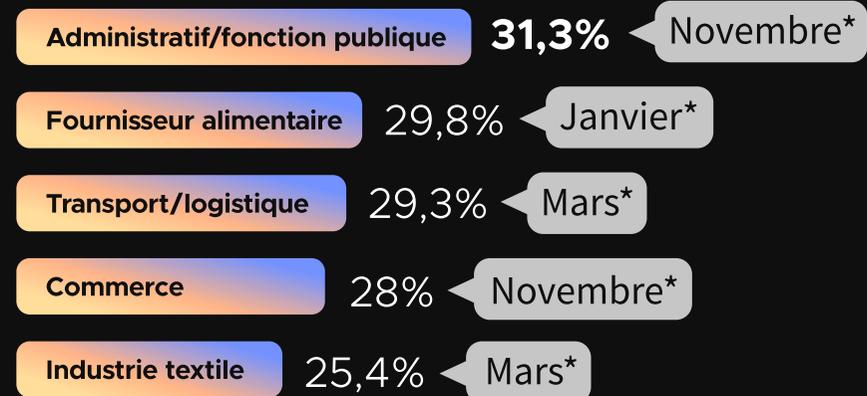
*À quelle période sont-ils le plus visés ?

**Taux de cyberattaques/spams bloqué(e)s par rapport au nombre de clients Mailinblack selon leur secteur d'activité

Quel secteur reçoit le plus de **cyberattaques**** ?



Quel secteur reçoit le plus de **spams**** ?

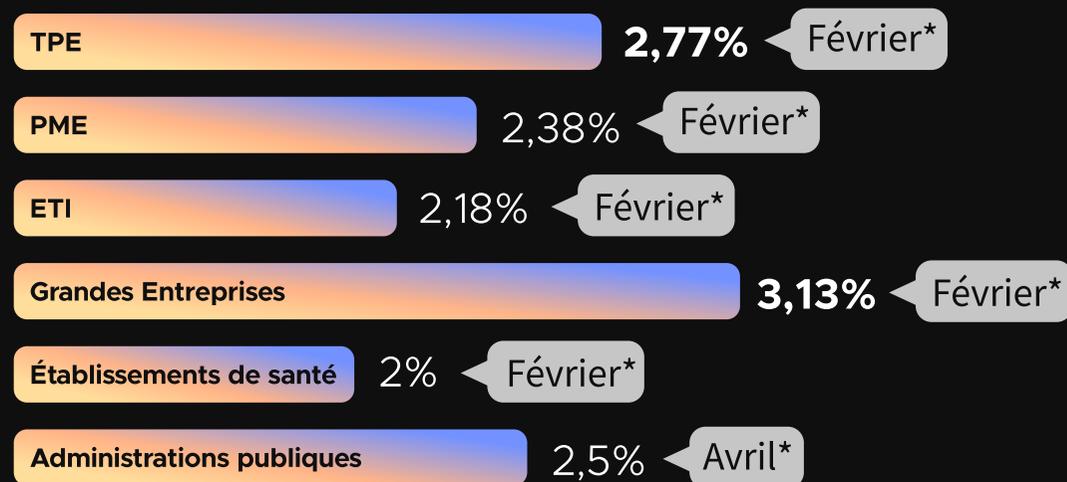


Répartition par type d'organisation

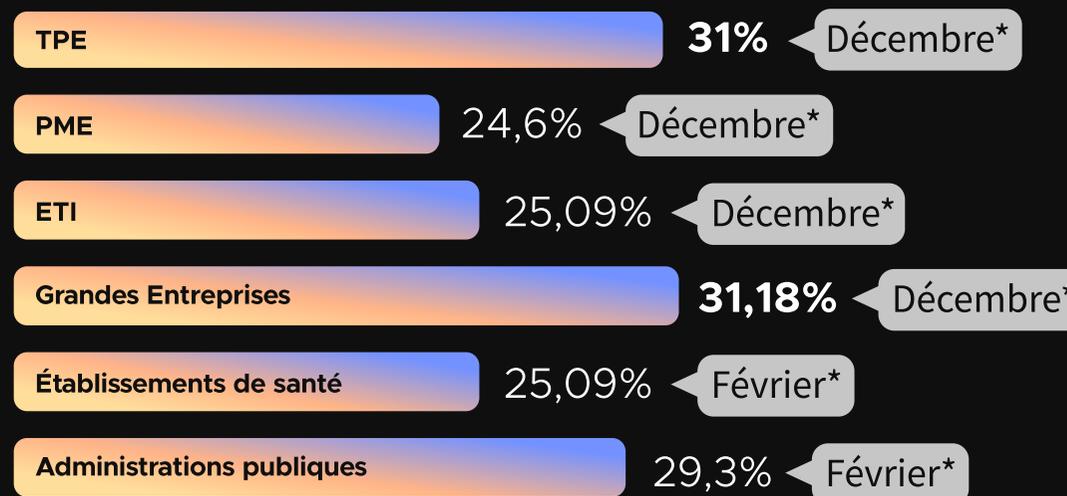
*À quelle période sont-elles le plus visées ?

**Taux de cyberattaques/spams bloqué(e)s par rapport au nombre de clients Mailinblack selon leur type d'organisation

Proportion de **cyberattaques** arrêtées par rapport au nombre total d'emails reçus** :



Proportion de **spams** arrêtés par rapport au nombre total d'emails reçus** :



Pourquoi les **TPE** et les **Grandes Entreprises** sont-elles les plus visées ?

Les Très Petites Entreprises

Les TPE sont des entreprises intrinsèquement moins bien armées que les plus grandes, ce qui ne leur permet pas de déployer une sécurité suffisamment robuste pour garantir la protection de leurs systèmes d'information face aux cyberattaques. Cela fait donc d'elles les cibles parfaites.

Les Grandes Entreprises

Les GE, elles, sont intéressantes puisqu'elles disposent de plus de moyens et possèdent une quantité de données sensibles plus importantes (données clients, données bancaires, données sur les salariés...).

Et qu'en est-il des **établissements de santé** ?

Les Établissements de santé

Les hôpitaux sont de plus en plus exposés aux cyberattaques en raison de la numérisation croissante de leurs systèmes et du manque de formation en cybersécurité du personnel hospitalier. Ces deux facteurs sont exploités par les hackers pour accéder aux systèmes et aux informations sensibles des hôpitaux. Les conséquences d'une cyberattaque sur ce secteur d'activité peuvent être désastreuses, avec une paralysie des systèmes d'information et des retards dans les soins aux patients. Ces conséquences sont un moyen de pression énorme pour obliger les hôpitaux à payer la rançon.



En 2022, l'ANSSI a évalué la fréquence d'un incident grave dans les établissements de santé français à

+1 /semaine

Liste non exhaustive des établissements de santé, non client Mailinblack, **visés par une cyberattaque** en 2022 :

● Cyberattaque réussie ● Cyberattaque déjouée



- | | | | |
|---|---|----|------------------------------------|
| 1 | Clinique Léonard de Vinci de Chambray-les-Tours | 7 | Hôpital de Cahors |
| 2 | Cité sanitaire de Saint-Nazaire | 8 | Maternité des Bluets, Paris XIIIe |
| 3 | Hôpital de Castelluccio de Ajaccio | 9 | Hôpital André-Mignot de Versailles |
| 4 | Hôpital de Saint-Dizier et de Vitry-le-François | 10 | Centre hospitalier d'Argenteuil |
| 5 | Centre hospitalier de Mâcon | 11 | CHU de Nice |
| 6 | Centre hospitalier de Corbeil-Essonnes | | |

i Cyberattaque du CHU de Corbeil-Essonnes (91)

Le CHU a mis **plus de deux mois à retrouver une activité normale**. La perte des données et l'impossibilité d'utiliser les logiciels internes ont entravé l'automatisation des systèmes et ont poussé le personnel à revenir au stylo et au papier. Les données volées, incluant de nombreux éléments personnels issus des dossiers des patients, ont finalement été diffusées, l'hôpital ayant refusé catégoriquement de payer la rançon de **10 millions de dollars**. En outre, ce type de paiement est interdit aux organismes publics en France.

Répartition sur l'année

Quels sont **les mois** où nous recevons le **plus et le moins de cyberattaques** ?

FÉVRIER						
S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

3,5%

MARS						
S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

3,2%

NOVEMBRE						
S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

1,6%

Quels sont **les mois** où nous recevons le **plus et le moins de spams** ?

OCTOBRE						
S	M	T	W	T	F	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

26,8%

NOVEMBRE						
S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

27,2%

DÉCEMBRE						
S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

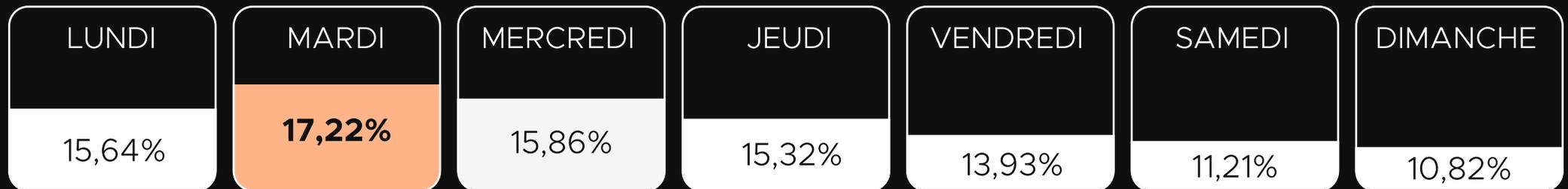
27,4%

i La fin de l'année est le moment le plus propice à la réception de spams (French Days, Black Friday, colis/transporteurs, fêtes de fin d'année).

JUILLET						
S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

23,2%

Quels **jours de la semaine** recevons-nous le plus de **cyberattaques** ?



i Les virus sont globalement reçus **tous les jours** de la semaine avec un pic le **mardi** et un peu moins le week-end.

Quels **jours de la semaine** recevons-nous le plus de **spams** ?



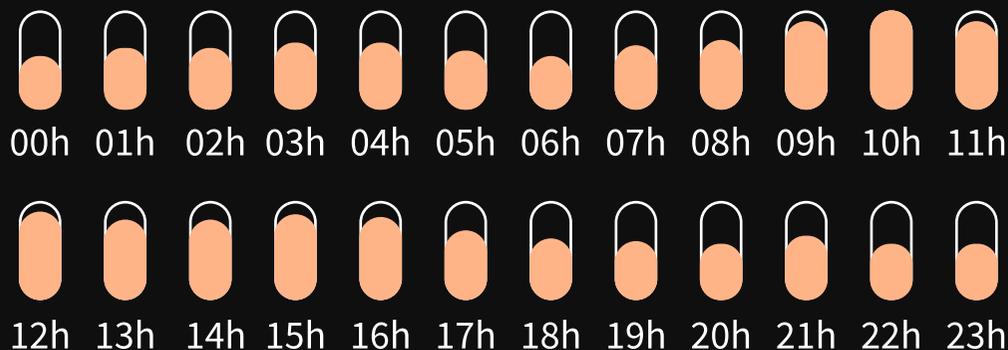
i 51% des spams sont reçus **du mardi au jeudi** et 1/3 de moins le week end. Ces trois jours de la semaine sont réputés pour être idéals pour l'emailing. Publicités, emails commerciaux, spams... Nos messageries sont saturées.

Et à quel **moment de la journée** sont reçues les **cyberattaques** ?

38%

des cyberattaques sont reçues

entre 9h et 16h



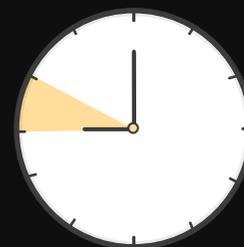
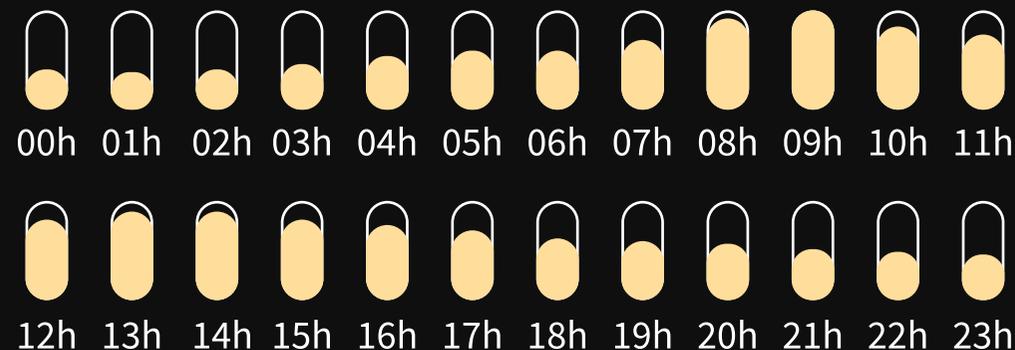
i Un pic se distingue aux alentours de **10h**.

Et à quel **moment de la journée** sont reçus les **spams** ?

44%

des spams sont reçus

entre 8h et 14h



i Un pic se distingue aux alentours de **9h**.

EMPREINTE CARBONE

Impact positif de Mailinblack sur l'environnement

47 tonnes

d'émission de CO2

sauvées par Mailinblack
ces 12 derniers mois



Ce qui équivaut à 20 millions de km en TGV ou 100 000 litres d'eau en bouteille.

La solution Protect de Mailinblack analyse les emails reçus par l'utilisateur et place les messages non désirés et potentiellement malveillants en quarantaine.

Pour éviter l'accumulation de données inutiles, après 30 jours, les emails non récupérés sont automatiquement supprimés, réduisant ainsi les émissions de CO2 liées au stockage à long terme des emails.



MAILINBLACK

contact@mailinblack.com

+33 (0)4 88 60 07 80

www.mailinblack.com

4 place Sadi Carnot, 13002 Marseille

